

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO
EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001
OPERAZIONE A PREMIO
“REGALATI ENERGIA”

1. Soggetto promotore

Soggetto promotore è **ENERXENIA S.p.A.** (di seguito **Enerxenia**) con sede in Via P. Stazzi 2, Como. P.IVA e C.F. 02612800132, società di vendita appartenente al Gruppo ACSM-AGAM.

2. Soggetto associato

Soggetto associato è **ACEL Energie S.r.l. Unipersonale** (di seguito **ACEL**) con sede in Via Giovanni Amendola, 4 - 23900 - Lecco (LC). P. IVA e C.F.: 03773040138, società di vendita appartenente al Gruppo ACSM-AGAM

3. Soggetti delegati

TLC Italia Srl, con sede in Via N. Bonnet 6/A – 20154 Milano P.I. 09141651001 e **Promosfera srl** con sede legale in Somma Lombardo (VA), Via Giusti 65/A C.F. e P. Iva 02250050024.

4. Servizi promozionati

I servizi promozionati sono:

- i contratti a Mercato Libero per la somministrazione di Gas Naturale e/o di Energia Elettrica stipulati da parte di persone fisiche per forniture ad uso domestico, attraverso switch-in (cambio fornitore su fornitura attiva) da una Società di Vendita diversa da ACEL e da Enerxenia
- i contratti a Mercato Libero per la somministrazione di Gas Naturale e/o di Energia Elettrica stipulati da parte di persone fisiche per forniture ad uso domestico, che siano già Clienti di ACEL o Enerxenia con contratto di somministrazione alle condizioni cc.dd. Servizio di Tutela;

Nello specifico le offerte promozionate sono:

Canale Sportelli e richieste via lettera, email o form web - Enerxenia:

- “Prezzo Bloccato Promo Gas”
- “Prezzo Bloccato Promo – mono” Elettricità
- “Prezzo Bloccato Promo – multi” Elettricità
- “Libera Enerxenia Plus Promo” Gas
- “Libera Enerxenia Promo - mono” Elettricità
- “Libera Enerxenia Promo – multi” Elettricità

Canale Telefonico Enerxenia (a partire dal 15/04/2019)

- “Pronto Luce mono”

- "Pronto Luce multi"
- "Pronto Gas"

Canale WEB Enerxenia (a partire dal 08/04/2019)

- "Easy Luce"
- "Easy Gas"

Canale Sportelli e Punti Vendita ACEL Energie:

- "Gastone"
- "Lucia"

5. **Soggetti destinatari**

I soggetti destinatari sono le persone fisiche, che ricadono nella nozione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo di cui al d.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii.,:

- provenienti da altro operatore della vendita (Switch), non appartenente al Gruppo ACSM-AGAM, che sottoscrivono un'offerta, come sopra definita, con Enerxenia e/o ACEL
- già clienti di Enerxenia e/o ACEL che sottoscrivono un'offerta, come sopra definita, provenendo dai Servizi Tutelati;

6. **Obiettivo della promozione**

La presente promozione viene effettuata con l'intento di incentivare la sottoscrizione di nuovi contratti di Energia elettrica e/o Gas Naturale delle società Enerxenia e ACEL.

7. **Durata dell'operazione a premio** **dal 1° Aprile al 30 Settembre 2019.**

L'attivazione dei codici promozionali sul sito www.regalatienergia.it potrà essere effettuata entro e non oltre il 31 Dicembre 2019.

8. **Modalità di svolgimento dell'operazione**

Tutti coloro che durante il periodo promozionato sottoscriveranno almeno un contratto di fornitura di Energia Elettrica o Gas Naturale ad uso domestico secondo le specifiche riportate al punto 4 del regolamento avranno diritto a ricevere il premio.

La sottoscrizione dei contratti promozionati potrà essere effettuata attraverso una delle seguenti modalità:

- Presso tutti i Punti vendita delle società promotrici che espongono il materiale promozionale,
- Attraverso il numero verde di Enerxenia nonché richieste gestite via lettera, email o form web,
- Attraverso proposizione commerciale telefonica (Teleselling),

- Attraverso la sottoscrizione dei prodotti promozionati via web.

Entro 30 giorni lavorativi successivi alla data di stipula del contratto, e comunque non oltre i 180 gg previsti di legge, il soggetto promotore o associato provvederà all’invio all’avente diritto, via email, SMS o per posta, del codice promozionale valido ad ottenere il pacchetto di crediti a lui spettante:

- in caso di sottoscrizione di una sola fornitura tra Energia Elettrica e Gas Naturale, indipendentemente dal fornitore del servizio (Enerxenia o ACEL), il destinatario avrà diritto a ricevere un codice promozionale del valore di 100 crediti.
- in caso di sottoscrizione di entrambe le forniture, Energia Elettrica e Gas Naturale, indipendentemente dal fornitore del servizio (Enerxenia o ACEL), il destinatario avrà diritto a ricevere due codici promozionali del valore di 100 crediti ciascuno.

9. **Natura e valore dei premi**

Il premio è costituito da un codice promozionale che consentirà al destinatario dell’iniziativa di ottenere un pacchetto di crediti spendibili sulla piattaforma www.regalatienergia.it per richiedere voucher esperienziali.

I voucher esperienziali disponibili sulla piattaforma sono:

Spa2x1
Degustazioni per 2
Degustazioni per 1
Wellness – tagli di capelli, barber shop, trattamenti e massaggi (1 a scelta)
Dance School
Sport
Palestra – settimana oppure sessione con Personal Trainer
Palestra - mese
Yoga&Pilates
Cinema2x1
DaysOut2x1
Hotel, agriturismi e B&B in 2x1
Ludoteche e laboratori creativi
Fattoria didattica
Ristoranti2x1
Pizza d’asporto 2x1

Il destinatario dell’iniziativa avrà diritto a ricevere 100 crediti per ciascun contratto sottoscritto. Nello specifico, in caso di sottoscrizione di un solo contratto a scelta tra Energia Elettrica e Gas Naturale di una delle 2 società promotrici, il destinatario dell’iniziativa avrà diritto a ricevere 100 crediti.

In caso di sottoscrizione di 2 contratti (Energia Elettrica + Gas Naturale), indipendentemente dal fornitore scelto (Enerxenia o ACEL), il destinatario dell'iniziativa avrà diritto a ricevere 200 crediti, ovvero due codici promozionali del valore di 100 crediti ciascuno.

L'attivazione del/dei codice/i promozionale/i dovrà essere effettuata sul sito www.regalatienergia.it entro e non oltre il 31 Dicembre 2019.

Il credito ha validità di 12 mesi dalla data di attivazione del codice promozionale.

Si prevede la distribuzione di n° 200 codici promozionali del valore unitario di € 100,00 IVA INCLUSA.

Il valore totale indicativo dei premi ammonta a € 20.000,00 IVA Inclusa.

Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro per nessun motivo. Non è possibile richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'uso del premio.

Il Promotore o associato si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore.

10. **Consegna dei premi**

Entro i 30 giorni lavorativi successivi alla data di stipula di almeno uno dei contratti promozionati, il destinatario dell'iniziativa riceverà via email, SMS o per posta il/i codice/i promozionale/i valido/i ad ottenere il pacchetto crediti a lui spettante.

Per convertire il proprio codice promozionale in crediti, e poter richiedere i voucher esperienziali, il destinatario dovrà:

- Collegarsi al sito dedicato www.regalatienergia.it;
- Registrarsi inserendo il codice fiscale dell'intestatario del contratto, ed il/i codice/i promozionale/i ricevuto/i;
- Inserire un proprio indirizzo email e creare una password valida per i futuri accessi;
- Confermare la registrazione.

Completata la registrazione il sistema attribuirà all'utente i 100 crediti del codice promozionale inserito in sede di registrazione. Qualora il destinatario disponga di altri codici promozionali a lui assegnati, ogni codice inserito incrementerà di 100 crediti il proprio conto.

In alternativa, il destinatario potrà richiedere l'attivazione del proprio codice e selezionare le esperienze, fino ad esaurimento dei crediti, contattando il Servizio Consumatori disposto per la campagna promozionale al numero dedicato 0227729398.

I clienti potranno, nel corso dei 12 mesi di validità del premio, consultare le esperienze e selezionare quelle preferite, fino ad esaurimento del credito cumulato.

Avranno diritto a richiedere i voucher esperienziali coloro che, al momento della richiesta degli stessi, risulteranno ancora clienti dei soggetti promotori e titolari del contratto sottoscritto.

In caso di rescissione del contratto di fornitura (Energia Elettrica o Gas Naturale) entro 12 mesi dalla data di stipula, il cliente perderà il diritto di accesso alla piattaforma www.regalatienergia.it e conseguentemente perderà il proprio credito residuo.

11. **Ambito territoriale**

L'operazione è valida su tutto il territorio nazionale.

12. **Pubblicità della promozione**

Le società promotrici comunicheranno la promozione attraverso materiale POP esposto presso gli sportelli clienti del gruppo, attraverso il proprio sito istituzionale, tramite canali online, mezzi stampa, affissioni e altri media che il promotore o l'associato riterrà utili per raggiungere i soggetti destinatari: il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Il regolamento completo dell'operazione sarà pubblicato sul sito delle società promotrici (www.enerxenia.it e www.acelenergie.it) e sul sito dedicato www.regalatienergia.it.

13. **Conservazione del regolamento**

La suesposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società delegata Promosfera srl - via Giusti 65/A - 21019 Somma Lombardo, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

14. **Garanzie e adempimenti**

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi.

15. **Trattamento dati personali**

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla promotrice (ENERXENIA S.p.A.) o alla associata (ACEL Energie Srl Unipersonale) in relazione alla partecipazione alla presente operazione a premi siano trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Le informazioni raccolte verranno gestite da ENERXENIA S.p.A. o da ACEL Energie S.r.l. Unipersonale, nella loro veste di Titolari del loro Trattamento Dati e quale Responsabile esterno del trattamento dati per entrambi i succitati Titolari, da TLC Italia srl – Via N. Bonnet 6/A, 20154 Milano, nominato dai rispettivi Titolari della gestione operativa di tale operazione a premi.

L' informativa completa è reperibile su: enerxenia.it/regalatienergia; acelenergie.it/regalatienergia; aevv.it/regalatienergia; regalatienergia.it

In qualsiasi momento il partecipante potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR, formulando le proprie richieste all'indirizzo e.mail dpo.privacy@acsm-agam.it oppure tramite lettera da indirizzare al Responsabile della protezione dati in via Stazzi 2, 22100 – Como. Il Responsabile esterno del Trattamento dati rappresenta che presso il proprio DPO è possibile accedere al Registro di tali trattamenti e ricevere indicazioni circa le persone incaricate e autorizzate a tale trattamento.

I dati personali spontaneamente rilasciati dai partecipanti all'iniziativa e limitati a quanto strettamente necessario per la conduzione delle finalità dichiarate circa l'attivazione, la gestione e la fruizione di tale operazione a premi, saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche dalla società promotrice e dalla propria associata. Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione dell'operazione a premio sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia.

Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti.

TERMINI E CONDIZIONI DEI VOUCHER

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER SPA 2X1

1. L'offerta "2per1 SPA" dà diritto a un ingresso gratuito per una persona dal lunedì al venerdì (salvo dove diversamente indicato), presso uno dei centri benessere/Spa che aderiscono all'iniziativa, compatibilmente con la disponibilità promozionale, a condizione che un altro ingresso venga pagato a prezzo intero.
2. Il prezzo intero è sempre riferito agli specifici orari e giornate di ingresso.
3. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta alla disponibilità promozionale di ogni singola Spa/centro benessere.
4. Servizi e trattamenti aggiuntivi richiesti presso la Spa/centro benessere prescelta saranno quotati al prezzo intero di listino e saranno a totale carico del richiedente.
5. L'offerta prevede un percorso benessere che include, a titolo esemplificativo, le seguenti esperienze: sauna, bagno turco, area relax, hammam, docce emozionali, bagni di vapore, piscine e vasche idromassaggio o di acqua salina, percorso kneipp ed altre tipologie di esperienze offerte da ogni singolo centro benessere/Spa (i trattamenti elencati sono puramente esemplificativi e variano in base ad ogni singola struttura aderente all'iniziativa).
6. È possibile annullare o modificare la prenotazione entro 48 ore dall'appuntamento. Il mancato preavviso o il mancato arrivo presso il centro prescelto comporteranno la rinuncia del possessore ad usufruire del premio.
7. Il voucher non è cedibile a terzi, non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulato o associato ad altre offerte promozionali.
8. TLC Italia e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire buoni persi, né ad accettare buoni scaduti, duplicati o non riportanti il codice identificativo e la data di validità.
9. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
10. TLC e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio dell'offerta e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso i centri benessere/Spa

aderenti all'iniziativa; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità dei centri che aderiscono all'iniziativa.

11. In caso di forza maggiore, TLC Italia Srl e il Promotore si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
12. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza indicata sullo stesso.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER DEGUSTAZIONE

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. L'offerta dà diritto al possessore del voucher ad una degustazione gratuita, per una persona, di prodotti tipici italiani, quali ad esempio vini, oli, formaggi, salumi, caffè, presso agriturismi, enoteche e cantine aderenti all'iniziativa.
3. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista delle strutture aderenti all'iniziativa, individua la struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare l'esperienza dichiarando di essere in possesso di un voucher TLC.
4. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo.
5. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
6. Il diritto all'offerta potrebbe essere soggetto a orari definiti dalle singole strutture. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad es. durante le festività).
7. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata. Eventuali degustazioni o ordinazioni aggiuntive saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura.
8. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
9. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro.
10. TLC Italia, il Promotore e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
11. TLC Italia e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
12. In caso di forza maggiore il Promotore si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
13. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER “2 DEGUSTAZIONI GRATUITE”

L'offerta è valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia

1. Il voucher dà diritto a due degustazioni gratuite, per una persona, di prodotti tipici italiani, quali ad esempio vini, oli, formaggi, salumi, caffè, presso agriturismi, enoteche e cantine aderenti all'iniziativa.
2. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio e orari definiti dalle singole strutture aderenti.
3. Il voucher è valido per una sola persona e per solo due prenotazioni. Eventuali degustazioni o ordinazioni aggiuntive saranno quotate al prezzo intero in base al listino di ogni struttura.
4. Il voucher non è cumulabile con altri voucher premio, non sarà pertanto possibile utilizzarne più di uno per prenotazione e per gruppo di persone presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso strutture aderenti diverse tra loro.
5. Per utilizzare il voucher occorre consultare la lista delle strutture aderenti presenti sul sito, scegliere la struttura preferita e telefonare con anticipo per prenotare la degustazione, dicendo di essere in possesso di un voucher premio TLC.
6. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con la stampa del voucher premio e consegnarlo direttamente alla struttura prescelta.
7. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
8. Le strutture aderenti si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta durante alcuni periodi dell'anno e le festività.

9. Il voucher attivo non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, e non può essere abbinato ad altre offerte promozionali.
10. TLC Italia e le strutture aderenti non sono tenute a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher, scaduti o non riportanti il codice alfanumerico di identificazione.
11. TLC Italia declina ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture stesse.
12. In caso di forza maggiore, TLC Italia e il Promotore si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
13. Il voucher è valido e utilizzabile entro la data di scadenza riportata sullo stesso.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER TRATTAMENTO DI BELLEZZA

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. L'offerta **trattamento di bellezza** dà diritto ad un trattamento estetico gratuito, in base a disponibilità promozionale, presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa. Indicativamente i trattamenti a disposizione sono: ceretta parziale, manicure, trattamento idratante viso o corpo, pedicure, pulizia viso, trattamento snellente o ai fanghi, bagno turco, lampada, massaggi, ossigenoterapia (i trattamenti elencati sono puramente esemplificativi). La durata di tali trattamenti può variare dai 15 ai 50 minuti.
3. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista delle strutture aderenti all'iniziativa, individua la struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare l'esperienza dichiarando di essere in possesso di un voucher TLC.
4. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo per usufruire del premio gratuitamente.
5. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
6. Il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli centri aderenti.
7. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata. Eventuali servizi/trattamenti aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura.
8. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di limitare la disponibilità dell'offerta durante le festività.
9. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
10. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura.
11. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro e non appartenenti alla stessa catena o franchising.
12. TLC Italia, il Promotore e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
13. TLC Italia e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
14. In caso di forza maggiore il Promotore si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
15. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER TAGLIO DI CAPELLI O BARBER SHOP

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. Il voucher dà diritto al possessore di fruire di un'esperienza a scelta tra **un taglio di capelli o barber shop** presso le strutture convenzionate.
3. L'offerta **taglio di capelli** dà diritto ad un taglio gratuito di capelli, in base a disponibilità promozionale, presso uno dei centri che aderiscono all'iniziativa. Si precisa che shampoo, piega ed eventuali altri trattamenti non sono compresi nella presente offerta.
4. L'offerta **barber shop** dà diritto a un servizio di regolazione forma e modellatura barba e/o baffi eseguita a macchinetta e/o forbici. Si precisa che lozione e altri eventuali trattamenti non sono compresi nell'offerta.
5. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista delle strutture aderenti all'iniziativa, individua la

- struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare l'esperienza dichiarando di essere in possesso di un voucher TLC.
6. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo per usufruire del premio gratuitamente.
 7. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
 8. Il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli centri aderenti.
 9. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata. Eventuali servizi/trattamenti aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura.
 10. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di limitare la disponibilità dell'offerta durante le festività.
 11. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
 12. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura.
 13. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro e non appartenenti alla stessa catena o franchising.
 14. TLC Italia, il Promotore e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
 15. TLC Italia e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
 16. In caso di forza maggiore il Promotore si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
 17. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER DANZA

1. La promozione è valida solo per residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. L'offerta "Lezioni di danza" dà diritto ad una settimana di frequenza gratuita delle lezioni di danza in una delle strutture che aderiscono all'iniziativa. Il numero di lezioni da effettuarsi nell'arco della settimana è a discrezione di ogni singola struttura, per un massimo di 3 lezioni.
3. Il voucher è valido per una sola persona. Eventuali servizi aggiuntivi nei relativi esercizi convenzionati saranno quotati al prezzo intero.
4. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale.
5. Il diritto all'offerta "Lezioni di danza" potrebbe essere soggetto a orari definiti dai singoli centri.
6. E' obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo.
7. Le strutture che aderiscono all'iniziativa sono tutte vincolate da contratto a partecipare all'offerta.
8. Un'autocertificazione di buona salute potrebbe essere richiesta al consumatore a discrezione degli esercizi aderenti all'iniziativa.
9. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad es. durante le festività).
10. Il voucher non ha valore monetario, non è trasferibile, non può essere ceduto a terzi né associato ad altre offerte promozionali.
11. TLC Italia Srl, la società promotrice e le strutture aderenti non sono tenute a sostituire né ad accettare voucher fotocopiati, danneggiati, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione.
12. TLC Italia Srl, la società promotrice, i suoi clienti, gli agenti e i distributori declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti presso i centri; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità dei centri che aderiscono all'iniziativa.
13. In caso di forza maggiore, TLC si riserva il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
14. È possibile annullare la prenotazione entro 48 ore dall'appuntamento. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita della possibilità di usufruire del premio.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER SETTIMANA SPORT PER ADULTI

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. Il voucher dà diritto al possessore di fruire di una lezione di sport a scelta tra le discipline disponibili presso le strutture convenzionate.

3. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista delle strutture aderenti all'iniziativa, individua la struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare l'esperienza dichiarando di essere in possesso di un voucher TLC.
4. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo per usufruire del premio gratuitamente.
5. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
6. Il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli centri aderenti.
7. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata. Eventuali servizi/trattamenti aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura.
8. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di limitare la disponibilità dell'offerta durante le festività.
9. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
10. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro.
11. TLC Italia, il Promotore e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
12. TLC Italia e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
13. In caso di forza maggiore il Promotore si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
14. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER PALESTRA O PERSONAL TRAINER

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. Il voucher dà diritto al possessore di fruire di una settimana di palestra (da 1 a 3 ingressi) oppure di una sessione di fitness con Personal Trainer.
3. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista delle strutture aderenti all'iniziativa, individua la struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare l'esperienza dichiarando di essere in possesso di un voucher TLC.
4. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo per usufruire del premio gratuitamente.
5. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
6. Il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli centri aderenti.
7. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata. Eventuali servizi/trattamenti aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura.
8. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di limitare la disponibilità dell'offerta durante le festività.
9. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
10. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro.
11. TLC Italia, il Promotore e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
12. TLC Italia e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
13. In caso di forza maggiore il Promotore si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
14. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.

Specifiche dei premi:

1. L'offerta **Sessione di fitness con un personal trainer** dà diritto ad una sessione gratuita di circa 60 minuti con un personal trainer per una sola persona. Potrà essere richiesto, a discrezione del personal trainer, un certificato medico attestante il buono stato di salute del consumatore, oppure

un'autocertificazione che attesti che il consumatore abbia già effettuato una visita medica presso un'altra palestra o società sportiva, e che risulti godere di buona salute.

2. L'offerta **Una settimana di frequenza in palestra** dà diritto per una settimana all'ingresso gratuito in una delle palestre che aderiscono all'iniziativa (massimo 3 ingressi nella stessa settimana). Potrà essere richiesto, a discrezione della palestra, un certificato medico attestante il buono stato di salute del consumatore, oppure un'autocertificazione che attesti che il consumatore abbia già effettuato una visita medica presso un'altra palestra o società sportiva e che risulti godere di buona salute.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER PALESTRA

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. L'offerta un mese di frequenza in palestra dà diritto al possessore del voucher ad un mese di frequenza gratuita, per un massimo di 8 ingressi, da usufruirsi in una delle palestre che aderiscono all'iniziativa. Gli ingressi dovranno essere effettuati entro un mese solare (cioè entro 30 giorni), a partire dalla data del primo ingresso.
3. Potrà essere richiesto, a discrezione della palestra, un certificato medico attestante il buono stato di salute del consumatore, oppure un'autocertificazione che attesti che il consumatore abbia già effettuato una visita medica presso un'altra palestra o società sportiva e che risulti godere di buona salute.
4. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista delle strutture aderenti all'iniziativa, individua la struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare l'esperienza dichiarando di essere in possesso di un voucher TLC.
5. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo per usufruire del premio gratuitamente.
6. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
7. Il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli centri aderenti.
8. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata. Eventuali servizi/trattamenti aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura.
9. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di limitare la disponibilità dell'offerta durante le festività.
10. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
11. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro.
12. TLC Italia, il Promotore e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
13. TLC Italia e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
14. In caso di forza maggiore il Promotore si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
15. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER YOGA & PILATES

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia.
2. Il voucher "Settimana di Yoga/Pilates" dà diritto a seguire da 1 a 3 lezioni gratuite di yoga o di pilates presso una delle palestre aderenti, in base alla disponibilità promozionale sul territorio. Potrà essere richiesto, a discrezione della palestra, un certificato medico attestante il buono stato di salute del consumatore, oppure un'autocertificazione che attesti che il consumatore abbia già effettuato una visita medica presso un'altra palestra o società sportiva e che risulti godere di buona salute.
3. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher per usufruire del premio gratuitamente.
4. Il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli centri aderenti.
5. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione. Eventuali servizi/trattamenti aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino del singolo centro aderente.
6. Per disdire o posticipare la propria prenotazione, si prega di telefonare almeno 48 ore prima dell'appuntamento, direttamente al numero del centro prescelto. Il mancato preavviso comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
7. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di limitare la disponibilità dell'offerta durante le festività.

8. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
9. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro.
10. TLC Italia e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
11. TLC Italia declina ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti presso i centri aderenti o durante le lezioni; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità o la disponibilità degli stessi.
12. In caso di forza maggiore, TLC Italia si riserva il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
13. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data su di esso indicata

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER CINEMA 2X1

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. L'offerta dà diritto al possessore del voucher a un ingresso gratuito presso uno dei cinema aderenti, a condizione che un accompagnatore paghi un secondo biglietto d'ingresso a prezzo intero.
3. La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito promozionale, all'interno della propria pagina personale. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
4. È obbligatorio stampare il voucher e consegnarlo alla cassa del cinema prescelto.
5. Il voucher Cinema 2x1 può essere utilizzato da una sola persona, per un solo ingresso con formula 2per1.
6. L'offerta è valida esclusivamente di lunedì, martedì, mercoledì e giovedì, salvo dove diversamente indicato sul sito promozionale. L'offerta non è usufruibile nei giorni festivi e prefestivi.
7. L'offerta è valida esclusivamente sul prezzo intero, mai sul ridotto o altre promozioni e sconti già in corso. Il biglietto gratuito deve essere di valore pari o inferiore rispetto a quello acquistato. Eventuali biglietti o servizi aggiuntivi dovranno essere pagati a prezzo intero.
8. Alcuni titoli potrebbero essere esclusi dall'offerta nelle prime due settimane di uscita; si consiglia di verificare l'elenco dei film contattando la sala cinematografica di interesse.
9. Le anteprime e le proiezioni private non sono incluse nell'offerta. I film in 3D sono inclusi nell'offerta solo in alcune sale, vedi specifiche sul sito.
10. L'offerta non può essere utilizzata in abbinamento ad altre promozioni o in occasione di eventi speciali.
11. Il voucher non può essere utilizzato per prenotare o acquistare biglietti tramite telefono o internet, né per l'acquisto di posti VIP.
12. In caso di proiezioni vietate ai minori, potrà essere richiesto un documento d'identità.
13. L'offerta non costituisce deroga al regolamento dei singoli cinema aderenti. Il titolare del voucher non ha alcun diritto di prelazione sugli altri clienti della struttura prescelta.
14. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cumulabile con altre card o voucher e non può essere associato ad altre promozioni.
15. TLC Italia e le strutture aderenti all'iniziativa non potranno accettare né sostituire voucher scaduti, manomessi, danneggiati o senza codice.
16. TLC Italia e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio del voucher premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
17. In caso di forza maggiore il Promotore si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
18. Il voucher Cinema 2x1 è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza riportata sullo stesso.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER DAYSOUT 2X1

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. Il voucher dà diritto un ingresso presso uno dei parchi aderenti, a condizione che un altro biglietto venga pagato a prezzo intero di listino.
3. La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito promozionale, all'interno della propria pagina personale. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
4. È obbligatorio stampare il voucher e consegnarlo alla cassa della struttura prescelta il giorno della propria esperienza.
5. Il voucher DaysOut 2x1 è valida per usufruire dell'offerta una sola volta durante il periodo di validità. Il voucher può essere utilizzato per un solo ingresso alla volta con formula 2per1.

6. L'offerta può essere soggetta a limitazioni di giorni, orari e/o età; eventuali limitazioni sono riportate sul sito promozionale all'interno delle schede descrittive delle strutture. Ogni struttura ha il diritto di variare durante l'anno i propri giorni e orari di apertura al pubblico. Si consiglia di telefonare alla struttura prescelta per verificarli prima di recarvisi. L'ammissione al parco è limitata alla capacità del parco stesso.
7. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cumulabile con altri voucher e non può essere associato ad altre promozioni.
8. TLC Italia e le strutture aderenti all'iniziativa non potranno accettare né sostituire voucher scaduti, manomessi, danneggiati o senza codice.
9. TLC Italia e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio del voucher premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
10. In caso di forza maggiore il Promotore si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
11. Il voucher DaysOut 2x1 è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza riportata sullo stesso.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER HOTEL, AGRITURISMI, B&B 2X1

1. La presente offerta dà diritto al titolare del voucher premio di fruire di 2 notti di pernottamento al prezzo di una, per due persone, in camera doppia con prima colazione inclusa, presso uno degli hotel (categoria minima 4 stelle) o agriturismi o B&B aderenti all'iniziativa secondo il listino prezzi degli stessi vigente nelle date di soggiorno.
2. Per usufruire dell'offerta è necessario che almeno una delle due notti prenotate sia in settimana (lunedì, martedì, mercoledì, giovedì o venerdì).
3. Le eventuali spese aggiuntive (pasti, telefonate, minibar, ed altri servizi aggiuntivi) non rientranti nella presente offerta, saranno pertanto a carico dell'avente diritto al premio e degli accompagnatori e dovranno essere saldate al momento della partenza.
4. La prenotazione è soggetta a disponibilità promozionale e sono esclusi ponti, festività ed alta stagione.
5. La struttura partner potrà richiedere una caparra o carta di credito a garanzia il fase di prenotazione.
6. I termini di cancellation policy variano da struttura a struttura, si consiglia di richiederli al momento della prenotazione.
7. Il Servizio Consumatori TLC Italia S.r.l. è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30 al numero 02/27729322 (telefonata a carico della persona chiamante, costo in base ai singoli gestori telefonici).
8. L'elenco delle strutture aderenti è disponibile sul sito promozionale. Si raccomanda pertanto di selezionare la struttura di interesse e contattarla preventivamente comunicando di essere in possesso di un voucher TLC e di procedere con la prenotazione.
9. L'offerta è valida solo previa prenotazione. La prenotazione presso le strutture aderenti è soggetta a disponibilità promozionale delle camere presso le strutture stesse nelle date prescelte. TLC Italia S.r.l. e il Promotore non possono garantire la disponibilità nelle date e/o destinazioni prescelte dal titolare del premio.
10. Al momento del check-in verrà richiesto un documento d'identità per poter utilizzare l'offerta e usufruire del soggiorno. Gli orari di check-in e check-out variano a seconda di ogni singola struttura e verranno comunicati al momento della conferma della prenotazione.
11. Il voucher premio non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro, non è cedibile a terzi e non può essere associato ad altre offerte promozionali.
12. TLC Italia S.r.l. e il Promotore declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio del voucher premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la disponibilità delle strutture che aderiscono all'iniziativa.
13. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
14. TLC Italia S.r.l. non potrà sostituire voucher premio smarriti dall'avente diritto al premio, e si riserva il diritto di rifiutare senza ulteriore preavviso eventuali richieste di premio non conformi ai presenti termini e condizioni. TLC Italia S.r.l. e il Promotore non potranno essere considerati responsabili per lamentele riguardanti voucher premio smarriti, recanti una data sbagliata, illeggibili, scaduti o incompleti.
15. TLC Italia S.r.l. non si ritiene responsabile di nessuna erronea rappresentazione (scritta o verbale) sulle garanzie della presente promozione non provenienti direttamente dalla medesima.
16. Il Promotore accetta i presenti termini e condizioni e la loro interpretazione di comune accordo con TLC Italia S.r.l. che gestisce l'offerta e tutte le comunicazioni ufficiali ad essa relative.
17. Ogni soggiorno dovrà avvenire entro e non oltre la data riportata sul voucher premio.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER LUDOTECHE E LABORATORI CREATIVI

1. Il voucher dà diritto ad un ingresso gratuito nelle strutture convenzionate all'interno delle quali è possibile scegliere attività artistiche e ricreative che variano a discrezione di ogni singolo centro (esempi: doposcuola, laboratori di grafica, pittura, manipolazione, musica, teatro, cucina, disegno, manualità, ecc. ecc). Alcune strutture creative/ludiche, danno la possibilità di scegliere altri vari servizi

- ed attività a discrezione di ogni singolo centro (esempi: baby space, letture animate, feste a tema, etc etc).
2. Per usufruire dell'offerta, il consumatore dovrà consultare la lista delle strutture aderenti sul sito promozionale e individuare la struttura che preferisce, per contattarla poi telefonicamente spiegando di essere in possesso di un voucher premio TLC. Il voucher andrà stampato e consegnato al proprio arrivo alla struttura prescelta.
 3. Non è consentito effettuare più di una prenotazione presso la stessa struttura convenzionata per la durata di validità della card.
 4. Il voucher è valido per una sola persona. Eventuali servizi aggiuntivi nei relativi esercizi convenzionati saranno quotati a prezzo intero.
 5. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale.
 6. Il diritto all'offerta potrebbe essere soggetto a orari definiti dalle singole strutture.
 7. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo.
 8. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad es. durante le festività).
 9. Il voucher non è cumulabile, non ha valore monetario, non è trasferibile, non può essere ceduto a terzi né associato ad altre offerte promozionali.
 10. La società promotrice, TLC Italia Srl e le strutture aderenti non sono tenute a sostituire né ad accettare voucher danneggiati, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione.
 11. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso strutture aderenti diversi tra loro.
 12. La società promotrice, TLC Italia Srl, i suoi clienti, gli agenti e i distributori declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti presso le strutture; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture che aderiscono all'iniziativa.
 13. In caso di forza maggiore, la società promotrice e TLC Italia Srl si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
 14. È possibile annullare la prenotazione entro 48 ore dall'appuntamento. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita della possibilità di usufruire del premio.
 15. Il voucher premio è valida fino alla data indicata sullo stesso.
 16. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER 2x1 fattorie didattiche

1. L'offerta di un ingresso o attività in formula 2per1 presso una delle fattorie didattiche aderenti dà diritto a un biglietto o un'attività didattica gratis a fronte di un accompagnatore pagante un altro biglietto d'ingresso intero o un'altra quota partecipativa per la medesima attività didattica. Per questo premio è necessario prenotare telefonicamente, dicendo di essere in possesso di un voucher TLC offerto da Marina Rinaldi.
2. Il voucher premio dà diritto al possessore a un ingresso o attività in formula 2per1 presso una delle fattorie didattiche aderenti;
3. Per usufruire dell'offerta è sufficiente consultare la lista delle strutture aderenti sul sito promozionale e consegnare il voucher premio stampato presso la fattoria prescelta. Si specifica che è richiesta la prenotazione obbligatoria anticipata.
4. Il voucher è valido ed utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso indicata. Oltre tale data il premio decade.
5. La formula 2per1 prevede che i biglietti a pagamento sono sempre da intendersi a prezzo intero di listino (non sono applicabili prezzi scontati o promozionali).
6. È obbligatorio consegnare all'ingresso o alla cassa il voucher stampato per poter usufruire del premio gratuitamente.
7. Il voucher dà diritto a usufruire dell'offerta una sola volta ed è valido per una sola persona. Eventuali ingressi/attività aggiuntive saranno quotate a prezzo intero in base al listino delle singole strutture aderenti.
8. L'elenco delle strutture aderenti può subire variazioni, si consiglia di verificarlo periodicamente e telefonare alla struttura scelta prima di recarvisi per verificarne giorni e orari di apertura.
9. L'ammissione alla struttura aderente è limitata alla sua capienza. Le strutture convenzionate si riservano il diritto di modificare prezzi, orari e disponibilità dell'offerta nel corso del tempo. In alcune fattorie didattiche l'offerta è valida solamente in giorni e orari limitati.
10. Il voucher premio non è cumulabile con altri voucher e non può essere associato a ulteriori sconti o ad altre offerte promozionali.
11. Il voucher premio non ha valore monetario, non è vendibile, né convertibile in denaro.
12. TLC Italia Srl e la società promotrice declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio del voucher e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso i parchi o le altre strutture aderenti. TLC Italia Srl e la società promotrice non possono altresì essere ritenute responsabili

per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità dei parchi o delle altre strutture che aderiscono all'iniziativa.

13. TLC Italia Srl, la società promotrice e le strutture aderenti non sono tenuti ad accettare voucher scaduti, né a sostituire eventuali voucher persi.
14. In caso di forza maggiore TLC Italia Srl e la società promotrice si riservano il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER SETTIMANA GRATUITA SPORT PER BAMBINI

1. Il premio "Lezioni di Sport" dà diritto a frequentare per una settimana le lezioni di uno sport a scelta tra quelli elencati al punto 2 dei presenti termini e condizioni, presso una delle strutture che aderiscono all'iniziativa. Il numero di lezioni è a discrezione di ogni singola struttura, e può variare da 1 ad un massimo di 3 nell'arco della stessa settimana solare, per la medesima disciplina sportiva.
2. Le discipline sportive comprese nell'offerta sono: arti marziali (karate, judo o kick boxing), tennis, equitazione, nuoto, tiro con l'arco, rugby, scherma, pallavolo, basket, calcio. La scelta di uno tra questi sport è condizionata dalla disponibilità promozionale nella zona del consumatore.
3. Il premio è valido per una sola persona. Eventuali servizi aggiuntivi nei relativi esercizi convenzionati dovranno essere pagati al prezzo intero.
4. Le strutture sono consultabili sul sito promozionale dedicato alla manifestazione oggetto del presente regolamento,
5. Potrà essere richiesto, a discrezione del centro sportivo, un certificato medico attestante il buono stato di salute dell'avente diritto al premio oppure un'autocertificazione che dichiara che l'avente diritto al premio ha già effettuato una visita medica presso un'altra palestra o società sportiva e risulta godere di buona salute.
6. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad esempio durante le festività).
7. Il premio non ha valore monetario, non è trasferibile, non può essere ceduto a terzi né associato ad altre offerte promozionali.
8. TLC Italia Srl e la società promotrice non è tenuta a sostituire né ad accettare voucher danneggiati, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione.
9. TLC Italia Srl e la società promotrice non potranno essere considerate responsabili per lo smarrimento dei voucher da parte del possessore.
10. TLC Italia Srl e la società promotrice declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per danni o incidenti personali subiti presso i centri; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità dei centri che aderiscono all'iniziativa.
11. TLC Italia Srl non si ritiene responsabile di nessuna erronea rappresentazione (scritta o verbale) sulle garanzie relative all'offerta non provenienti direttamente da TLC Italia Srl stessa.
12. In caso di forza maggiore, TLC Italia Srl e la società promotrice si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
13. È possibile annullare la prenotazione entro 48 ore dall'appuntamento. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita della possibilità di usufruire del buono senza alcuna ulteriore comunicazione.
14. Offerta gestita da TLC Italia Srl, Casella Postale 13022, 20141 Milano. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
15. Il presente voucher è valido fino alla data indicata.

TERMINI E CONDIZIONI VOUCHER 2PER1 MENU®

1. Il voucher 2per1 Menu® dà diritto al possessore, presso i ristoranti convenzionati, ad una cena in modalità 2per1, secondo le seguenti condizioni:
2. Ristoranti Carne/Pesce: un antipasto, un primo, un secondo, una bottiglia d'acqua o un bicchiere di vino gratuiti a condizione che un altro pasto di uguale o maggior valore venga consumato e pagato a prezzo pieno. Pertanto la cena più economica sarà gratuita a fronte di una seconda a pagamento più costosa oppure di equivalente valore. Ogni altra consumazione aggiuntiva, compreso il coperto non è inclusa nell'offerta.
3. Pizzerie: una pizza gratuita a condizione che un'altra pizza di uguale o maggior valore venga consumata e pagata a prezzo pieno. Ogni altra consumazione aggiuntiva, compreso il coperto, non è inclusa nell'offerta.
4. Ristoranti etnici: tre portate gratuite e una bottiglia d'acqua, a condizione che un altro pasto di uguale o maggior valore venga consumato e pagato a prezzo pieno. Ogni altra consumazione aggiuntiva, compreso il coperto, non è inclusa nell'offerta.

5. Il voucher è utilizzabile entro la data di scadenza, unicamente nei giorni lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, salvo diversa indicazione da parte dei ristoranti aderenti. Dove non espressamente indicato, i giorni venerdì, sabato e domenica, sono esclusi dall'offerta.
6. Un solo voucher può essere utilizzato per ogni gruppo di due persone nell'ambito della stessa prenotazione.
7. L'offerta è soggetta a disponibilità promozionale.
8. La cena 2per1 può essere soggetta ad un menù specifico basato su prezzi standard proposto a discrezione dei ristoranti.
9. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista dei ristoranti aderenti all'iniziativa, individua la struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare la cena offerta da Kuwait Petroleum Italia SpA in collaborazione con TLC Italia Srl.
10. La prenotazione è obbligatoria. Il voucher deve essere esibito all'arrivo alla struttura selezionata.
11. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare almeno 48 ore prima, direttamente al numero della struttura utilizzato al momento della prenotazione. La prenotazione si riterrà automaticamente declinata nel caso in cui il consumatore non si presentasse alla cena senza avvisare.
12. Le strutture aderenti si riservano il diritto di modificare prezzi, orari e disponibilità dell'offerta in alcuni periodi dell'anno (esempio durante festività). In alcune strutture l'offerta è valida solamente in giorni ed orari limitati.
13. Le strutture aderenti non sono tenute ad accettare voucher scaduti o con codice mancante o illeggibile.
14. TLC Italia Srl e la società promotrice declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso i ristoranti o le altre strutture aderenti; non possono altresì essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità dei ristoranti che aderiscono all'iniziativa.
15. TLC Italia Srl e la società promotrice non possono sostituire eventuali voucher persi dal possessore, rubati o danneggiati.
16. In caso di forza maggiore, TLC Italia Srl e la società promotrice si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
17. Il voucher è utilizzabile entro la data di scadenza indicata sullo stesso.

TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER PIZZA 2X1

1. Il voucher dà diritto al possessore, presso i ristoranti convenzionati, a cene in modalità 2per1, secondo le seguenti condizioni:
Pizzeria: una pizza gratuita a condizione che un'altra pizza di uguale o maggior valore venga consumata e pagata a prezzo pieno. Ogni altra consumazione aggiuntiva, compreso il coperto, non è inclusa nell'offerta.
2. Il voucher è utilizzabile nei giorni di lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e, a discrezione delle singole strutture, anche in altri giorni della settimana. Consultare offerte e limitazioni nell'elenco delle strutture sul sito promozionale.
3. Per usufruire dell'offerta occorre consultare la lista delle pizzerie aderenti all'iniziativa sul sito dedicato alla promozione, individuare la struttura preferita e contattarla telefonicamente spiegando di essere in possesso di un voucher di TLC. La prenotazione è obbligatoria, il voucher deve essere stampato e consegnato all'arrivo alla struttura.
4. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare almeno 48 ore prima, direttamente al numero della struttura utilizzato al momento della prenotazione. La prenotazione si riterrà automaticamente declinata nel caso in cui il partecipante non si presentasse alla cena senza avvisare.
5. Un solo voucher può essere utilizzato per ogni gruppo di due persone nell'ambito della stessa prenotazione, di cui uno pagante e uno non pagante. La cena 2per1 può essere soggetta a un menu specifico basato su prezzi standard proposto a discrezione dei ristoranti.
6. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale.
7. Le strutture che aderiscono all'iniziativa sono tutte vincolate da contratto a partecipare all'offerta.
8. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare prezzi, orari e disponibilità dell'offerta in alcuni periodi dell'anno (esempio durante festività). In alcune strutture l'offerta è valida solamente in giorni e orari limitati. Consultare offerte e limitazioni nell'elenco delle strutture sul sito promozionale.
9. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
10. Il voucher non è cedibile a terzi e può essere utilizzato un'unica volta da una sola persona.
11. TLC Italia Srl, il Promotore e le strutture aderenti non sono tenuti a sostituire né a accettare voucher scaduti, manomessi, incompleti o non riportanti il codice numerico di identificazione.
12. TLC Italia Srl e il Promotore declinano ogni responsabilità finanziaria o di altra natura, per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso i ristoranti o le altre strutture aderenti; non possono altresì

essere ritenuti responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità dei ristoranti che aderiscono all'iniziativa.

13. In caso di forza maggiore, TLC Italia Srl e il Promotore si riservano il diritto di ritirare, cambiare o sostituire l'offerta con una di livello pari o superiore.
14. La promozione è valida solo per residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
15. TLC Italia Srl e il Promotore non saranno ritenute responsabili dell'eventuale smarrimento o danneggiamento del voucher, pertanto non potranno sostituire eventuali voucher persi, rubati o danneggiati.
16. Il voucher è valido fino alla data su di esso riportata ed è utilizzabile per una sola volta. Il mancato rispetto della data di scadenza del voucher comporta la perdita della possibilità di usufruire dell'offerta.

Si chiede di leggere attentamente e di accettare i termini e condizioni che precedono che disciplinano tale operazioni a premio che Enerxenia e Acel Energia rendono disponibili a propri clienti su regalatienergia.it. Qualora il soggetto destinatario volesse usufruire pienamente dell'Operazione a premi "Regalati Energia" e per essere costantemente informato sui prodotti offerti e per potere acquistare buoni virtuali che danno la possibilità di prenotare servizi o usufruire di sconti su futuri acquisti è necessario che il soggetto destinatario proceda alla propria registrazione come previsto al punto 10 del presente Regolamento, indicando tutte le informazioni personali complete ed accurate. Il soggetto destinatario di tale Operazione deve essere ben consapevole che l'utilizzo del sito web e delle sue funzioni liberamente accessibili comporta in ogni caso l'accettazione delle succitate norme regolamentari.